



## سياسة الخصوصية

تهدف سياسة الخصوصية إلى مساعدة جميع المستخدمين من خدمات **معهد الشيماء للتدريب** في فهم طبيعة البيانات التي تقوم الجهة بجمعها عند زيارة الموقع الإلكتروني أو المنصة التدريبية وكيفية التعامل مع هذه البيانات وحمايتها.

كما تلتزم إدارة **معهد الشيماء للتدريب** بضمان خصوصية بيانات المستخدمين وحمايتها وضمان تخزينها وعدم الاطلاع عليها إلا من قبل المختصين وذوي الصلاحية وعدم نشرها ومشاركتها مع أي جهة أو أشخاص لا يحق لهم الاطلاع على هذه البيانات.

البيانات التي نقوم بجمعها:

- البيانات الشخصية للمشاركين ( الاسم - صور الهوية - رقم الاتصال - البريد الإلكتروني - الشهادات الدراسية )

طريقة جمع البيانات، والغرض منها:

من خلال التسجيل للدورات أو التدريب أو الاختبارات على الموقع الإلكتروني.

مدة تخزينها واحتفاظ الجهة بها:

مدة التخزين 5 سنوات

من يملك صلاحية الاطلاع على هذه البيانات:

مسؤول تدقيق الاختبارات و مسؤول النظام الإلكتروني فقط.

الالتزام بخصوصية بيانات المستخدمين وعدم نشرها ومشاركتها مع أي جهة أو أشخاص لا يحق لهم الاطلاع على هذه البيانات:

تسري سياسة الخصوصية هذه على جميع الخدمات التي يقدمها **معهد الشيماء للتدريب**، وملتزم بضمان تطبيق هذه السياسة، كما يلتزم بها جميع العاملين في الجهة، وأي انتهاك لهذه السياسة يعرض صاحب المخالفة إلى إجراء تأديبي حسب الإجراءات المتبعة في **معهد الشيماء للتدريب**.



## سياسة الخصوصية

هو ("موقعنا") على شبكة الإنترنت، والذي نقوم بإدارته ("نحن") معهد الشيماء للتدريب. ونحن ملتزمون بحماية واحترام خصوصيتكم. هذه السياسة (بالإضافة إلى شروط استخدام موقعنا) وغيرها من الوثائق المشار إليها في تلك الشروط) تحدد الأساس الذي نقوم ببناءً عليه بجمع أية معلومات شخصية منكم، أو توفرونها لنا، والتي سنتم معالجتها من قبلنا. فيرجى قراءة ما يلي بعناية لفهم وجهات نظرنا والممارسات المتعلقة بمعلوماتكم الشخصية وكيفية التعامل معها. ومن خلال زيارة موقعنا، فإنكم تقبلون وتوافقون على الممارسات الوارد وصفها في هذه السياسة .

### المعلومات التي قد نقوم بجمعها منكم

قد نقوم بجمع ومعالجة المعلومات التالية المتعلقة بكم:

**المعلومات التي تقدمونها لنا:** قد تقدمون لنا معلومات خاصة بكم من خلال تعبئة النماذج المحددة في موقعنا أو من خلال الاتصال بنا عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك من الطرق. وهذا يشمل المعلومات التي تقدمونها عند التسجيل لاستخدام موقعنا، أو الالتحاق برنامج تدريبي، أو المشاركة في منتديات النقاش أو تقديم منشورات المستخدم الخاصة بكم على موقعنا، أو عندما توجهون لنا رسالة بالبريد الإلكتروني أو ترسلون لنا تقريراً عن مشكلة تواجهونها في التعامل مع موقعنا. فالمعلومات التي تقدمونها لنا قد تتضمن معلومات شخصية مثل اسمكم وعنوانكم وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف، والمعلومات المالية وبطاقات الائتمان، ووصف الشخصية وصورة فوتوغرافية. كما قد تتضمن تعليقات أو غيرها من المعلومات المنشورة من قبلكم في المنتديات التي نعقدتها، أو التركيز أو المجالات الأخرى من موقعنا التي تكون مصممة للاتصالات العامة أو الاتصالات فيما بين مستخدمين آخرين والتي يمكن الاطلاع عليها وتحميلها من قبل أطراف أخرى ممن يزورون موقعنا.

**المعلومات التي نجمعها عنكم:** فيما يتعلق بكل زيارة من زيارتكم لموقعنا، قد نقوم بجمع المعلومات التالية عنكم بصورة تلقائية:

- المعلومات التقنية، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) المستخدم لربط جهاز الكمبيوتر الخاص بكم بشبكة الإنترنت، ومعلومات تسجيل الدخول الخاصة بكم، ونوع المتصفح والإصدار، وتحديد المنطقة الزمنية، وأنواع الوظائف الإضافية وإصدارات المتصفح، ونظام ومنصة تشغيل الإنترنت؛
- معلومات حول زيارتكم، بما في ذلك مجرى النقر الكامل لمعرفات الموارد المنتظمة (URL)، من خلال موقعنا (شاملاً التاريخ والوقت)؛ المنتجات التي قمتم باستعراضها أو البحث عنها؛ وأوقات الاستجابة في صفحات البحث؛ وأخطاء التحميل؛ ومدة فترات الزيارة لصفحات معينة، ومعلومات التفاعل مع صفحات البحث (مثل التمرير والنقرات ومرات التخاطب باستخدام الفأرة)، والأساليب المستخدمة في التصفح بعيداً عن الصفحة وأي رقم هاتف مستخدم للاتصال برقم خدمة العملاء؛ ومعلومات الاستخدام حول أداء الطلاب وأنماط التعلم.

**المعلومات التي نتلقاها من مصادر أخرى:** قد نتلقى معلومات عنكم إذا كنتم تستخدمون أيّاً من المواقع الأخرى التي نقوم بتشغيلها أو الاستفادة من الخدمات الأخرى التي نقدمها. كما أننا نعمل بشكل وثيق مع أطراف ثالثة (بما في ذلك، على سبيل المثال، الشركاء التجاريين، والمقاولين من الباطن في مجال تقديم الخدمات الفنية والدفع والتسليم وشبكات الإعلان، ومقدمي الدراسات التحليلية، ومقدمي معلومات البحث، والوكالات المرجعية الائتمانية) التي بإمكاننا الحصول منها على المعلومات التي تتعلق بكم.

### ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

يستخدم موقعنا ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) لتميزكم عن المستخدمين الآخرين لموقعنا. وهذا يساعدنا على تزويدكم بتجربة جيدة عند قيامكم بتصفح موقعنا ويسمح لنا في الوقت ذاته بتحسين موقعنا.

ومن خلال الاستمرار في تصفح موقعنا، فإنكم توافقون على قيامنا باستخدام ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) في التعامل معكم.

ملف تعريف الارتباط هو عبارة عن ملف صغير يتألف من حروف وأرقام نقوم بتخزينها في المتصفح الخاص بكم أو على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بكم إذا كنتم توافقون على ذلك. تحتوي ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) على المعلومات التي يتم نقلها إلى القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بكم.



### نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) التالية:

- ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) التي يجب استخدامها في حالات الضرورة القصوى: هذه هي الملفات المطلوبة لتشغيل موقعنا. وهي تشمل، على سبيل المثال، ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) التي تمكنكم من تسجيل الدخول إلى المناطق الآمنة من موقعنا، والالتحاق بدورة تدريبية، والحصول على شهادة أو الاستفادة من خدمات الدفع عبر الإنترنت.
- ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) التي تستخدم للأغراض التحليلية / لأغراض الأداء. فهي تسمح لنا بالتعرف وحساب عدد الزوار والوقوف على الكيفية التي يتحرك بها الزوار داخل موقعنا أثناء استخدامه. وهذا يساعدنا على تحسين الطريقة التي يعمل بها موقعنا، وذلك على سبيل المثال، من خلال ضمان أن المستخدمين يعثرون على ما يبحثون عنه بسهولة ويسر.
- ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) التي تستخدم للأغراض الوظيفية. تستخدم هذه الملفات للتعرف عليكم عند العودة إلى موقعنا. وهذا يمكننا من تخصيص المحتوى الذي نقدمه لكم، ومن تقديم التحيّة لكم بالاسم وتذكّر نواحي التعامل التي تفضلونها (على سبيل المثال، اللغة أو الإقليم المختار).
- ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) التي تستخدم لأغراض الاستهداف: تستخدم هذه الملفات في تسجيل وقائع زيارتكم لموقعنا، والصفحات التي قمت بتصفحها والروابط التي قمت باتباعها. وسوف نستخدم هذه المعلومات لجعل موقعنا والإعلانات المعروضة عليه أكثر ملاءمة وخدمة لمصالحكم. كما يجوز لنا إطلاع أطراف ثالثة على هذه المعلومات لهذا الغرض.

يرجى ملاحظة أن الأطراف الثالثة (بما في ذلك، على سبيل المثال، شبكات الإعلان ومقدمي الخدمات الخارجية مثل خدمات تحليل حركة المرور على الشبكة) يمكنها أيضا استخدام ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)، والتي لا يكون لدينا أي سيطرة عليها. ومن المرجح أن تكون ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) التي تستخدمها هذه الأطراف هي من النوع الذي يستخدم للأغراض التحليلية أو لأغراض الأداء أو لأغراض الاستهداف كما هو موضح أعلاه

يمكنكم منع استخدام ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) الخاصة بكم من خلال تفعيل الإعدادات على المتصفح الخاص بكم الذي يسمح لكم برفض أو تحديد كامل أو بعض ملفات تعريف الارتباط. ولكن يراعى أنه في حال استخدامكم إعدادات المتصفح لمنع استخدام جميع ملفات تعريف الارتباط (بما في ذلك الملفات الأساسية منها) فقد لا يكون بإمكانكم الوصول إلى جميع أو بعض أجزاء موقعنا.

باستثناء ملفات تعريف الارتباط الأساسية، فإن جميع ملفات تعريف الارتباط ينتهي مفعولها بعد انقضاء ساعة واحدة.



## الاستخدامات التطبيقية للمعلومات

نحن نستخدم المعلومات التي نحتفظ بها عنكم بالطرق التالية:

المعلومات التي تقدمونها لنا أو التي نجمعها عنكم ، ستستخدم على النحو التالي:

- لتمكيننا، وتمكين شركائنا والموردين من طرف ثالث من تقديم وإدارة، وتحسين مستوى الدورات التدريبية.
- لتمكيننا، وتمكين شركائنا والموردين من طرف ثالث من رفع مستوى أداء الدورات التدريبية، سواء على المستوى الفردي (على سبيل المثال، من قبل أعضاء هيئة التدريب عند تعاملهم مع المتدربين) بشكل إجمالي، أو من خلال إضفاء الصفة الفردية على تجربتهم وتقييم إمكانيات الدخول واستخدام موقعنا وأثر ذلك على المجتمع التعليمي في جميع أنحاء العالم.
- لأغراض البحث العلمي، وخاصة، على سبيل المثال، في مجالات العلوم والتربية المعرفية.
- للغرض الذي تم توفير المعلومات من أجله على وجه التحديد، على سبيل المثال، الرد على استفسار معين أو تمكينكم من الوصول إلى محتوى مسار معين و/أو الخدمات التي تختارونها.
- متابعة الحضور، على مستوى الأفراد والمجموعة والتقدم المتحقق عند الانتهاء من الدورة التي تقدم على شبكة الإنترنت، وتحليل البيانات الإحصائية عن أداء المتدربين وكيفية تحصيلهم العملي.
- مراقبة وكشف مخالفات شروط الخدمة وكذلك حالات سوء الاستخدام المحتملة الأخرى لموقعنا.
- نشر المعلومات، غير المعلومات الشخصية، التي تجمع حول إمكانية الوصول والاستخدام، وأثر ذلك على أداء المتدربين.
- تزويدكم بأخر المستجدات حول الدورات التي تقدمها أو غيرها من الأحداث، وحول المنتجات أو الخدمات التي نقدمها نحن أو شركائنا أو الموردون من طرف ثالث التي قد تكون ذات فائدة لكم، والتي يمكن أن ترسل لكم عن طريق رسائل البريد الإلكتروني حول الصيانة أو التحديثات التي تستجد على الموقع.
- أرشفة هذه المعلومات و/أو استخدامها لإمكانية الاتصالات المستقبلية معكم.
- صيانة ورفع مستوى أداء وأمن موقعنا وبرامجنا والنظم والشبكات الخاصة بنا.
- للأغراض الوارد وصفها في موضع آخر من سياسة الخصوصية (بما في ذلك، على سبيل المثال، تبادل المعلومات مع أطراف ثالثة).
- بآية طريقة جرى وصفها بخلاف ذلك في مرحلة جمع المعلومات أو بناء على موافقتكم.
- لإدارة موقعنا وتنفيذ العمليات الداخلية، بما في ذلك اكتشاف الأعطال وتحليل البيانات، والاختبار والبحث والأغراض الإحصائية وأغراض الدراسات المسحية الشاملة.
- لتحسين مستوى موقعنا لضمان عرض المحتوى بطريقة أكثر فعالية بالنسبة لكم وبالنسبة لجهاز الكمبيوتر الخاص بكم.
- للسماح لكم بالمشاركة في الميزات التفاعلية للخدمة التي نقدمها، في حال رغبتكم في ذلك. كجزء من جهودنا الرامية إلى الحفاظ على أمن وسلامة موقعنا.
- لقياس أو فهم فعالية الإعلانات التي نقدمها لكم ولغيركم، وتقديم الإعلانات ذات الصلة بكم.
- لتقديم الاقتراحات والتوصيات لكم ولغيركم من مستخدمي موقعنا حول الخدمات التي قد تهتمكم أو تعينهم.



**المعلومات التي نتلقاها من مصادر أخرى** يجوز لنا الجمع بين هذه المعلومات وبين المعلومات التي تقدمونها لنا والمعلومات التي نجعلها عنكم. كما يجوز لنا استخدام هذه المعلومات والمعلومات التي جرى جمعها للأغراض المبينة أعلاه (اعتمادا على أنواع المعلومات التي نتلقاها).

### الإفصاح عن المعلومات الخاصة بكم

قد نقوم بتبادل أي معلومات تقدمونها لنا أو نقوم بجمعها عنكم مع شركائنا والموردين من طرف ثالث، والجهات المختصة بإجراء التحليلات ومقدمي خدمات محرك البحث والمعلنين. وسنقوم بتبادل هذه المعلومات مع أطراف ثالثة على النحو التالي:

● إذا كان يتعين علينا الإفصاح أو تبادل المعلومات الشخصية الخاصة بكم في إطار الوفاء بأي التزام قانوني، أو من أجل تنفيذ أو تطبيق **شروط الاستخدام الخاصة بنا** وتنفيذ الاتفاقيات الأخرى؛ أو لحماية الحقوق وحقوق الملكية، أو المحافظة على سلامة صندوق تنمية الموارد البشرية، وسلامة عملائنا، أو غيرهم من الأطراف.

● مع مقدمي الخدمات أو المقاولين الذين يؤدون وظائف معينة بالنيابة عنا أو عن شركائنا أو بالنيابة عن البائعين، بما في ذلك معالجة المعلومات التي تقدمونها على موقعنا، وتنفيذ المشتريات عن طريق طرف ثالث، وغيرها من العمليات التي تنفذ من خلال موقعنا، أو التي تتعلق بتشغيل موقعنا أو أية أجزاء منه، وتقديم أو إدارة الدورات التدريبية، أو فيما يتعلق بأية جوانب أخرى من الخدمات التي نقدمها.

● مع الزائرين الآخرين لموقعنا، إلى الدرجة التي تقومون معها بإرسال التعليقات، ومواد التدريب، أو غير ذلك من المعلومات أو المحتوى (التي يطلق عليها مجتمعة عبارة " **منشورات** ") (إلى جزء من موقعنا مخصص للاتصالات العامة؛ ومع أعضاء آخرين من صف دراسي تكونون عضوا فيه، إلى الحد الذي تقدمون معه منشورات إلى جزء من موقعنا مخصص للعرض من قبل هؤلاء الأعضاء. ويجوز أن نقوم بتوزيع منشوراتكم على الطلاب والمتدربين الذين يلتحقون في وقت لاحق في نفس الصفوف التي سبق لكم الالتحاق بها، في إطار المنتديات، والمناهج التعليمية، أو غير ذلك. وفي حال قيامنا بإعادة نشر منشوراتكم التي أعدت أساسا للنشر في أجزاء غير عامة من موقعنا، فسنقوم بنشرها دون ذكر اسمكم الحقيقي وبريدكم الإلكتروني (إلا بإذن صريح من جانبكم)، ولكن يجوز لنا استخدام اسم المستخدم الخاص بكم من غير الحاجة للحصول على موافقتكم.

● لأغراض البحث العلمي، وخاصة، على سبيل المثال، في مجالات العلوم والتعليم المعرفي. ومع ذلك، فإننا سنقوم بتبادل المعلومات الشخصية الخاصة بكم لهذا الغرض بما لا يتعارض مع أحكام القوانين والأنظمة المرعية وفي حدود المعلومات الشخصية المطلوبة لتحقيق الأغراض المبينة في وقت جمعها.

● لتوفير فرص التواصل بينكم وبين المستخدمين الآخرين الذين قد يكون لهم مصالح أو أهداف تعليمية مماثلة. على سبيل المثال، قد نوصيكم بالالتحاق بشركاء دراسة من نوع محدد أو الارتباط بفئات محددة من المتدربين أو الطلاب والموجهين المحتملين. وفي مثل هذه الحالات، فإنه يجوز لنا أن نستخدم جميع المعلومات التي تم جمعها عنكم لتحديد الجهات التي قد تكون مهتمة في التواصل معكم، ولكننا سنقوم فقط بتزويد المستخدمين الآخرين باسم المستخدم الخاص بكم، دون الإفصاح عن اسمكم الحقيقي أو عنوان بريدكم الإلكتروني؛

● للرد على مذكرات الإحضار، أو أوامر المحكمة أو الإجراءات القانونية الأخرى. وللتحقيق، أو منع أو اتخاذ اللازم تجاه إجراءات تتعلق بأنشطة غير مشروعة، أو أنشطة الاحتيال المشتبه بها، أو القضايا الأمنية أو الفنية، أو لتنفيذ **شروط الخدمة** الخاصة بنا أو سياسة الخصوصية، وكل ما يكون مطلوبا بخلاف ذلك بموجب أحكام القوانين والأنظمة المرعية أو لحماية حقوقنا وممتلكاتنا، أو المحافظة على سلامة ومصالح الآخرين.

● مع الشركات التابعة لنا، أو مع خلفائهم في حالة الاندماج، أو الاستحواذ أو إعادة التنظيم، لاستخدامها بما يتفق مع سياسة الخصوصية.

● حسب الوصف الذي يقدم لكم بخلاف ذلك في نقاط الجمع أو بناء على موافقتكم.

● من أجل التكامل مع خدمات أطراف ثالثة. على سبيل المثال، إمكانية استضافة محتوى الفيديو وغيرها من المحتويات على موقع يوتيوب وغيرها من المواقع التي لا تخضع لسيطرتنا.

● تبادل المعلومات المجمع التي لا تعرفكم شخصيا على الجمهور وعلى أطراف ثالثة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الباحثين والشركاء التجاريين.

## الموافقة على معالجة البيانات خارج البلاد

باستخدامكم لموقعنا، أو تقديم معلومات لنا، فإنكم تدركون وتوافقون بشكل لا لبس فيه على جمع واستخدام والإفصاح وحفظ المعلومات في المملكة العربية السعودية وبلدان ومناطق أخرى، للأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية و [شروط الاستخدام](#) . وبهذا فإنكم توافقون على جمع واستخدام والإفصاح، والاحتفاظ من قبلنا بالمعلومات الشخصية الخاصة بكم كما هو موضح في سياسة الخصوصية، بما في ذلك دون حصر، تبادل المعلومات الشخصية الخاصة بكم فيما بيننا وبين أطراف ثالثة، ومع الشركات المنتسبة، والشركات التابعة لنا الوارد وصفها في سياسة الخصوصية. وتوافقاً للشك، فإن أي موافقة تتعلق بالحق في تبادل المعلومات المشار إليها في هذه الفقرة تشمل موافقتكم على تبادل المعلومات الشخصية الخاصة بكم مع أي ولاية قضائية قد توفر مستوى مختلفاً من حماية الخصوصية عن المستوى المتوفر في بلدكم.

هذا وستتخذ جميع الخطوات اللازمة بحدود المعقول لضمان التعامل مع المعلومات الخاصة بكم بشكل آمن ووفقاً لسياسة الخصوصية.

جميع المعلومات التي تقدمونها لنا يتم تخزينها في ذاكرة حاسبات خدمة أمنة خاصة بنا. وأي عمليات دفع سيتم تشفيرها باستخدام تقنية SSL. وفي حال قيامنا بتزويدكم (أو في حال اختياركم) كلمة سر لتمكينكم من الدخول على أجزاء معينة من موقعنا، فستقع على عاتقكم مسؤولية المحافظة على سرية هذه الكلمة. ونحن ننصح بعدم إطلاع أي شخص على كلمة السر الخاصة بكم.

ومما يؤسف له أن عملية نقل المعلومات عبر شبكة الإنترنت ليست آمنة تماماً. وعلى الرغم من أننا سنبدل قصارى جهننا لحماية المعلومات الشخصية الخاصة بكم، فإننا لا نستطيع ضمان أمن المعلومات الخاصة بكم التي سيتم نقلها إلى موقعنا. وعليه، يراعى أن أي عملية نقل من هذا القبيل ستكون على مسؤوليتكم الخاصة. ومن ناحيتنا، فإنه بمجرد تلقينا المعلومات الخاصة بكم، سنطبق إجراءات صارمة وميزات الأمان في محاولة لمنع الوصول غير المصرح به إلى تلك المعلومات.

فإذا كنتم لا توافقون على هذه الشروط، فالرجاء عدم الدخول، أو تصفح، أو التسجيل للاشتراك في موقعنا. وإذا اخترتم عدم تزويدنا بمعلومات معينة تكون مطلوبة لتزويدكم بمختلف الخدمات المقدمة على موقعنا، فسوف لا يكون بإمكانكم إنشاء حساب مستخدم خاص، وبالتالي فسوف لا نكون قادرين على تزويدكم بتلك الخدمات.

## حقوقكم

إن لكم الحق في أن تطلبوا منا عدم استخدام المعلومات الشخصية الخاصة بكم لأغراض التسويق. ونحن في العادة سنبلغكم (قبل المباشرة بجمع المعلومات الخاصة بكم) إذا كنا ننوي استخدام المعلومات الخاصة بكم لمثل هذه الأغراض أو إذا كنا نعتزم الإفصاح عن المعلومات الخاصة بكم إلى أي طرف ثالث لهذه الأغراض. يمكنكم ممارسة حقوقكم في منع معالجة تلك المعلومات عن طريق التأشير في المربعات

المخصصة لذلك على النماذج التي نستخدمها لجمع المعلومات الخاصة بكم. ويمكنكم أيضاً ممارسة هذا الحق في أي وقت عن طريق الاتصال المباشر – من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.

ربما يتضمن موقعنا من وقت لآخر، روابط للاتصال من وإلى مواقع شبكات أو معلنين أو شركات تابعة لشريك من شركائنا. فإذا كنتم ترغبون في تتبع أي رابط للدخول على أي موقع من هذه المواقع، يرجى ملاحظة أن هذه المواقع لديها سياسات الخصوصية الخاصة بها، وأننا لا نتقبل أي مسؤولية أو تبعه فيما يتعلق بتلك السياسات. وعليه، يرجى الاطلاع على تلك السياسات قبل تقديم أي معلومات شخصية لتلك المواقع.

## التغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية الخاصة بنا

أي تغييرات قد ندخلها على سياسة الخصوصية الخاصة بنا في المستقبل سيتم نشرها على هذه الصفحة، وعند الاقتضاء، سيتم إخطاركم بها عن طريق البريد الإلكتروني. فيرجى الرجوع إلى بريدكم الإلكتروني باستمرار للوقوف على أي مستجدات أو تغييرات قد تطرأ على سياسة الخصوصية.

## الاتصال

نرحب بكافة الأسئلة والتعليقات والطلبات بخصوص سياسة الخصوصية على [اتصل بنا](#)

## استخدام خدمة Google AdWords

إن موقع "برنامج التدريب الإلكتروني" يستخدم خدمة إعادة التسويق GOOGLE ADWORDS REMARKETING للإعلان في مواقع أخرى على شبكة الإنترنت (بما فيها غوغل) واستهداف زوار الموقع (برنامج التدريب الإلكتروني). هذا يعني انه يمكننا الإعلان واستهداف زوار الموقع السابقين والذين لم يقوموا بإتمام مهمة معينة في "برنامج التدريب الإلكتروني" مثل استخدام نموذج للاستعلام عن الخدمات أو للتسجيل في الموقع أو غيرها من المهمات. ويمكن أن تكون هذه الإعلانات ضمن نتائج البحث في محركات البحث أو في شبكة الظهور الخاصة بغوغل . GOOGLE DISPLAY NETWORK إن المواقع الخارجية مثل غوغل قد تستخدم ملفات تعريف الارتباط لنشر الإعلانات بناء على الزيارات المسبقة للمتصفح في "برنامج التدريب الإلكتروني" دوت كوم. بالطبع فإن أي معلومات أو بيانات سوف تستخدم بناء على سياسة الخصوصية المتبعة في "برنامج التدريب الإلكتروني" وغوغل

يمكنك تعيين وتغيير إعدادات الإعلانات من صفحة خيارات إعلانات غوغل . GOOGLE AD PREFERENCES PAGE. كما يمكنك إلغاء الإعلانات بناء على الاهتمامات من إعدادات ملفات تعريف الارتباط. أو إيقافها بشكل دائم عبر الإضافات الخاصة بالمتصفح المستخدم.

قد نعمل مع شركات إعلانية لإدارة الإعلانات باسمنا.